

Messaggi | Aiuto Vine | Feedback | Contattaci

Welcome to Amazon Vine Help

Come funziona

Cos'è Amazon Vine?

Amazon Vine è un programma che consente a un selezionato gruppo di clienti Amazon di esprimere opinioni su prodotti nuovi e non ancora disponibili al pubblico, per aiutare altri clienti nei loro acquisti. Gli utenti sono invitati a diventare Voci Vine in base alla fiducia guadagnata nella comunità Amazon per le loro recensioni accurate e argute. Amazon Vine offre ai membri prodotti gratuiti inseriti nel programma dai fornitori. Poiché le Voices avranno accesso a prodotti che non sono ancora disponibili sul mercato, le loro opinioni potrebbero essere tra le prime a comparire sulla pagina di dettaglio. Amazon non influenza le opinioni dei membri Vine, né modifica o corregge le loro recensioni.

Sono membro di Amazon Vine?

Per poter accedere al programma Vine devi far parte della comunità di recensori Amazon. Se hai perso l'e-mail di invito e vuoi scoprire se puoi accedere al programma, vai sul sito https://www.amazon.it/gp/vine. Una volta completata la procedura di iscrizione, sarai un membro Vine accreditato, riceverai newsletter mensili e un badge. Se hai più di un account, probabilmente riceverai l'invito su quello con il più alto numero di recensioni.

Posso invitare i miei amici a partecipare?

Al momento, la partecipazione ad Amazon Vine è limitata a determinati utenti che sono stati invitati a prendere parte al programma.

Amazon condividerà le mie informazioni personali con i fornitori?

La politica sulla privacy di Amazon.it si applica alla partecipazione al programma e descrive le nostre procedure in merito al raccoglimento e all'uso di informazioni personali. Amazon non condivide i tuoi dati personali con nessun fornitore che partecipa al programma

Chi mi invierà i prodotti Amazon Vine?

I prodotti Amazon Vine saranno spediti direttamente da Amazon.it.

Posso condividere i prodotti che riceverò da Amazon Vine con i miei amici e la mia famiglia?

Come da Termini e Condizioni di Amazon Vine, non potrai vendere o cedere i prodotti a nessuna persona o ente per sei mesi dopo il tuo ordine.

Qual è la politica per le recensioni?

Tutti i prodotti Vine devono essere recensiti entro 30 giorni dalla ricezione. Per calcolare la data di ricezione, supponiamo che siano necessari 7 giorni per la spedizione Vine. Ad esempio, se dovessi ordinare dei prodotti Vine il 16 maggio e questi fossero spediti il giorno dopo (17 maggio), avrai tempo fino alle 23.59 del 23 giugno per inviare le tue recensioni.

Come posso restituire/cancellare/modificare i miei ordini Vine?

Queste azioni non sono ancora previste.

Cosa comporta, da un punto di vista fiscale, la ricezione di prodotti mediante Amazon Vine?

Per qualsiasi domanda relativa alla tassazione rivolgiti al tuo consulente fiscale.

I dipendenti Amazon possono diventare Voci Vine?

No. Come specificato nel regolamento per la partecipazione a Voce Vine i dipendenti Amazon non possono essere selezionati.

Quando mi verranno offerti dei prodotti?

I prodotti possono comparire in qualsiasi momento nella tua lista personale. Speriamo di sorprenderti e fare cosa gradita assegnandoti prodotti in qualsiasi momento.

Dovrò controllare la mia lista o mi invierete una notifica quando nuovi prodotti saranno disponibili?

Al momento non offriamo un servizio di notifiche.

Ogni quanto dovrei controllare la mia lista?

Dovresti controllare nel momento in cui sei disponibile a ordinare un nuovo prodotto da recensire. Vogliamo che ti senta libero di accedere quando ne hai la possibilità, senza che tu debba rispettare un determinato orario o giorno.

I prodotti compariranno nella mia lista a un orario preciso ogni giorno?

Non ci sarà un preciso orario o giorno per l'inserimento dei prodotti nella tua lista. Nel momento in cui riceveremo l'inventario dai produttori, selezioneremo i prodotti in base al nostro attuale sistema di assegnazione.

Secondo quali criteri mi assegnerete i prodotti?

Il nostro sistema non è cambiato. Selezioneremo alcuni prodotti basandoci sullo storico dei tuoi acquisti e delle recensioni. Includeremo anche alcuni prodotti che non che non sono stati assegnati, ma che speriamo possano interessarti. Stai pur certo che lavoriamo incessantemente per migliorare il nostro sistema di selezione, al fine di soddisfare al meglio le tue esigenze. In futuro, speriamo di poter usare anche le informazioni della tua pagina di preferenze per guidare la selezione.

Se ci sono sempre dei prodotti nella mia lista, quanti prodotti posso ordinare?

Stiamo lavorando a un sistema “Biblioteca” nel nuovo servizio Infinite Vine. Potrai “prendere in prestito” un prodotto ordinandolo e facendotelo recapitare per recensirlo. Quando pubblicherai una recensione, considereremo il prodotto come “restituito”. Al momento, puoi prendere in prestito cinque prodotti alla volta. Se hai già ordinato il massimo di prodotti consentito, dovrai recensirne almeno uno per poterne ordinare un altro.

Se non ci sono prodotti nella mia lista?

Ci sono quattro motivi per cui potresti non visualizzare alcun prodotto. 1) Hai preso in prestito tutti e cinque i prodotti a disposizione. 2) C'è una recensione (o più d'una) in sospeso e deve essere completata. 3) Hai inviato una recensione nelle ultime 48 ore e il sistema non si è ancora aggiornato. 4) Non ci sono prodotti selezionati per te dall'attuale sistema di assegnazione.

Dopo aver restituito un prodotto, quanto ci vuole per vederne di nuovi nella lista?

Quando restituisci dei prodotti, possono volerci fino a 48 ore per poterne vedere di nuovi. Se i prodotti non compaiono dopo 48 ore, non preoccuparti: potremmo non avere prodotti disponibili e dovrai aspettare finché non ne riceveremo qualcuno che risponda ai tuoi criteri di selezione.

Quanto tempo ho per revisionarli?

Il tempo che hai a disposizione non è cambiato. Devi recensire il 100% dei prodotti ordinati entro 30 giorni dalla ricezione per poterli restituire.

Quanti prodotti posso prendere ogni mese?

Puoi prendere tutti i prodotti che riesci a recensire. Se non hai il tempo di scrivere una recensione onesta e obiettiva, ti preghiamo di prenderti più tempo prima di ordinarne un altro.

È possibile che qualcuno prenda i prodotti prima di me?

Sì, come spiegato nella Newsletter Vine, non ti viene garantito un prodotto finché non lo ordini.

Cos'è Vine per Tutti?

Vine per Tutti è una coda non personalizzata contenente i prodotti che le Voci Vine non hanno ordinato nella loro lista di prodotti personalizzata. La coda Vine per Tutti è visibile soltanto quando vi sono dei prodotti assegnati alla stessa. Vine per Tutti non ha limiti riguardo al numero di prodotti che puoi ordinare. Potrai ordinare tutti i prodotti che vuoi da Vine per Tutti a patto che rispetti la scadenza dei 30 giorni per la recensione.

Posso prendere i prodotti da Vine per Tutti invece che dalla mia lista?

Sì! Non c'è limite al numero di prodotti che puoi ordinare da Vine per Tutti, ma devi comunque restituirli pubblicando una recensione di qualità entro 30 giorni dall'arrivo del prodotto alla tua porta. Non sei tenuto a ordinare nessuno dei prodotti della tua lista, se non sono di tuo interesse.

È possibile che i prodotti compaiano sia sulla mia lista sia su Vine per Tutti?

Non contemporaneamente. I prodotti arriveranno prima alla lista personale passando attraverso il sistema di assegnazione, dove potrebbero esserti offerti oppure no; dopo un certo periodo, saranno spostati in Vine per Tutti.

Potreste smettere di mandarmi libri (o altri prodotti che non voglio)?

Ci rendiamo conto che alcuni dei prodotti nella tua lista possano non interessarti. Facciamo del nostro meglio per assicurarci che i prodotti siano selezionati nel miglior modo possibile, ma alcuni non hanno uno storico e devono essere offerti a varie persone a cui possano piacere o meno. Ti

incoraggiamo a provare qualcosa di nuovo ogni tanto. Non si sa mai, potrebbe piacerti.

Livelli di iscrizione

Che cos'è?

L'iscrizione a Vine offre accesso a più livelli e premi in base ai contributi ad Amazon Vine.

Qual è la differenza tra i livelli Argento e Oro?

Livello Argento: È il livello base che consente di richiedere fino a 3 articoli al giorno tra prodotti del valore pari o inferiore a 95EUR. Per eseguire l'upgrade al livello Oro, devi ordinare 100 prodotti e recensire almeno il 90% dei tuoi ordini entro il periodo di valutazione indicato nella pagina del tuo account.

Livello Oro: È il livello premium che consente di richiedere fino a 8 articoli al giorno tra prodotti di qualsiasi valore. Per rimanere in questo livello, devi ordinare 100 prodotti e recensire almeno il 90% dei tuoi ordini entro il periodo di valutazione indicato nella pagina del tuo account.

Sono nello stato Argento, quindi quale azione minima è necessaria per evitare che il mio account venga chiuso?

Per mantenere un account attivo, assicurati di recensire sempre almeno il 50% dei tuoi ordini. Se viene recensito meno del 50% dei tuoi ordini, il tuo account verrà sottoposto a revisione. Tuttavia, potrai comunque accedere a Vine, ma i nuovi prodotti consigliati verranno disattivati e il tuo account rischierà di essere chiuso. Puoi recuperare il tuo account dopo aver recensito più del 50% dei tuoi ordini recenti per almeno due settimane consecutive. Se non notiamo alcun miglioramento nei livelli di recensione, purtroppo chiuderemo il tuo account dopo 30 giorni di monitoraggio.

Vedo lo stato Argento nella pagina del mio account, quindi quanti articoli posso richiedere?

Nel livello Argento, puoi richiedere fino a 3 articoli al giorno. Una volta eseguito l'upgrade al livello Oro, puoi richiedere fino a 8 articoli al giorno. Il pulsante "Richiedi articolo" verrà disattivato una volta raggiunto il limite di richieste per il giorno.

Periodo di valutazione

Cosa viene monitorato da Amazon Vine?

Nella sezione "La tua attività su Vine" della pagina Account, usiamo le seguenti metriche:

"Hai recensito X articoli Vine in questo periodo" tiene traccia delle recensioni totali inviate e approvate dal team recensioni dei clienti di Amazon durante il periodo di valutazione.

"Hai recensito il X% dei tuoi articoli Vine in questo periodo" tiene traccia del totale delle recensioni approvate come percentuale del totale degli ordini effettuati durante il periodo di valutazione.

Amazon Vine monitora l'attività delle Voci e dispone di guardrail per evitare l'uso improprio del programma. Tale misura assicura che forniamo valore ai clienti grazie a questo programma.

Cos' è un periodo di valutazione?

Il periodo di valutazione è la durata durante la quale i tuoi contributi alle recensioni verranno analizzati per valutare lo stato del tuo livello.

Se l'iscrizione a Vine è stata effettuata prima del 6 ottobre 2022, la data di fine del tuo periodo di valutazione (la "data di rivalutazione") è stata assegnata casualmente da sei a nove mesi dalla data di inizio del periodo di valutazione. Dopo la data della prima rivalutazione, tutte le date di rivalutazione future saranno fissate a sei mesi dalla data dell'ultima rivalutazione.

Ho inviato delle recensioni, perché il periodo di valutazione indica lo 0% di recensioni?

Questi dati vengono reimpostati a 0 all'inizio di ogni periodo di valutazione.

Come posso assicurarmi che le mie recensioni contino ai fini del mio periodo di valutazione?

Invia le recensioni almeno due settimane prima della data di rivalutazione per consentire l'elaborazione delle recensioni da parte del team Recensioni dei clienti Amazon. Se il tuo periodo di valutazione termina il 6 aprile 2023, dovresti pianificare di inviare le tue recensioni entro il 23 marzo 2023.

Cosa devo fare quando vedo il messaggio "Aggiornamento allo stato dell'account"?

Questo è un avviso di cortesia per ricordarti di inviare le recensioni sugli articoli Vine che hai ordinato di recente negli ultimi 3 mesi. Dopo aver recensito il 50% o più dei tuoi ordini recenti per almeno due settimane, il messaggio verrà rimosso.

Spedizione

Quanto ci vorrà per ricevere il prodotto una volta ordinato?

Dovresti ricevere il tuo prodotto Amazon Vine entro 3-5 giorni lavorativi. Potrai tracciare il tuo pacco dalla pagina "I miei ordini".

Come viene calcolata la data di ricezione per la scadenza della recensione?

Poiché i prodotti Vine sono spediti con la modalità Standard (3-5 giorni), concediamo il beneficio del dubbio e presumiamo che ci vogliano 7 giorni completi per raggiungere il cliente. Il conteggio dei 30 giorni parte dopo 7 giorni dalla spedizione.

IÈ passata più di una settimana e non ho ricevuto il mio prodotto Amazon Vine. Come posso controllare lo status dell'ordine?

Ti preghiamo di visitare la pagina di "I miei ordini" per controllarlo.

Posso spedire i prodotti Vine fuori dall'Italia?

Purtroppo non siamo in grado di sostenere spedizioni internazionali per i prodotti Vine al momento. Speriamo di fornire questo servizio in futuro e ci scusiamo con la nostra valida comunità di recensori internazionali.

Sono un cliente Amazon Prime. Perché non ho a disposizione la spedizione gratuita in 2-3 giorni per i prodotti Vine?

Tutti i prodotti Vine sono gestiti separatamente dal resto dei prodotti Amazon. I primi vengono spediti secondo la modalità Standard (3-5 giorni).

Recensioni

Devo scrivere recensioni per tutti i prodotti Amazon Vine che seleziono?

La comunità di clienti Amazon tiene in grande considerazione le tue opinioni. Ti chiediamo di scrivere una recensione per ogni prodotto Vine ordinato entro 30 giorni dalla ricezione.

Quanto velocemente devo pubblicare la mia recensione?

Ti incoraggiamo a pubblicare le recensione il più velocemente possibile. Così facendo, aumenterà la probabilità che le tue recensioni siano tra le prime a comparire sulle pagine di dettaglio di prodotti nuovi e non ancora disponibili al pubblico. Ad ogni modo, hai a disposizione 30 giorni dalla ricezione del prodotto per fornire una recensione, prima che ti venga impedito di ordinarne altri.

Dove devo pubblicare le mie recensioni?

Clicca sul tasto "I tuoi prodotti Amazon Vine da recensire" sul sito Amazon Vine per pubblicare la tua recensione. Segui le linee guida generali di Amazon per la stesura di recensioni, come specificato sulla pagina.

Come faccio a correggere le mie recensioni?

Puoi correggere qualsiasi recensione inviata al programma Vine visitando la pagina https://www.amazon.it/vine/vine-reviews e cliccando su "correggi recensione".

Amazon correggerà le mie recensioni?

No. Tutte le recensioni Amazon Vine saranno pubblicate sulla pagina di dettaglio del prodotto su Amazon.it senza subire processi di editing, indipendentemente dal fatto che si tratti di una recensione positiva o meno.

Quali sono i vari status e cosa significano?

In attesa di spedizione: Il prodotto è stato ordinato ma non ha ancora lasciato il centro di distribuzione di Amazon.
Prodotto spedito: Il prodotto ha lasciato il centro di distribuzione di Amazon.
X Giorni per recensire : Hai ancora X giorni a disposizione per inviare la recensione.
Ultimo giorno per recensire: Hai 24 ore o meno per inviare la tua recensione.
Tempo scaduto per recensire: Il tempo per la recensione è scaduto. A questo punto, il tuo account è sospeso e non potrai ordinare nuovi prodotti finché la recensione non sarà stata inviata.

Come faccio a sapere quanti giorni mancano per fornire la recensione?

Nel tasto "La tua recensione Vine" alla destra di ogni elemento ordinato, ci sarà un timer con il numero di giorni ancora a disposizione per inviare la recensione.

Cosa succede se non invio la mia recensione entro 30 giorni?

Se le recensioni non vengono inviate entro 30 giorni dalla ricezione, il tuo account Vine non ti consentirà di ordinare altri prodotti finché non avrai completato tutte le recensioni in sospeso. Ad ogni modo, il team Vine ha concesso un ulteriore beneficio, offrendo 10 giorni di estensione, a cui si può

ricorrere per un massimo di 10 volte in un anno.

Come funziona l'estensione di 10 giorni?

Ci rendiamo conto che in alcune occasioni ti serva qualche giorno in più per completare la recensione. In quel caso, puoi mandare un'e-mail al servizio clienti Vine all'indirizzo vine-support@amazon.com e richiedere un'estensione di 10 giorni. Le richieste devono essere inviate prima delle 23:59 del giorno della scadenza. In questo modo si aggiungeranno 10 giorni all'originale data di scadenza, garantendoti un totale di 40 giorni per consegnare la recensione. Ogni membro Vine può richiedere l'estensione di 10 giorni fino a 10 volte all'anno. Si può richiedere una sola estensione per ciascun prodotto. Ogni estensione rimanente alla fine dell'anno scadrà il 31 dicembre alle 23:59.

Dove comparirà la mia recensione sulla pagina di dettaglio?

Le recensioni Amazon Vine compaiono sulla pagina di dettaglio del prodotto, nello stesso posto in cui si trovano quelle degli altri clienti. Le recensioni Amazon Vine si distinguono dalle altre grazie a uno speciale badge.

Devo restituire il prodotto dopo averlo recensito?

I prodotti Amazon Vine sono tuoi, a meno che non sia specificata la necessità di reso da parte di Amazon.it.

Il modulo fiscale

Per quale motivo mi viene chiesto di compilare un questionario fiscale per Amazon Vine?

È entrata in vigore una nuova direttiva dell'Unione Europea (UE), ovvero la Direttiva sulla cooperazione amministrativa, emendamento 7 (DAC7), che impone ai negozi online come Amazon di raccogliere, verificare e comunicare determinati dati personali, fiscali e finanziari dei fornitori di servizi che svolgono un'attività rilevante sui negozi online di Amazon. La legge DAC7 costituisce un'estensione delle norme europee in materia di trasparenza fiscale.

Quali dati devo fornire e confermare ad Amazon?

In qualità di fornitore di servizi individuali, verrà richiesto ai clienti Voce Vine di fornire i seguenti dati tramite il questionario fiscale:

Nome e cognome
Data di nascita
Luogo di nascita (in assenza di un codice fiscale)
Indirizzo di residenza
Numero di partita IVA (ove applicabile)*
Qualsiasi codice fiscale emesso, con il rispettivo stato di emissione

*È necessario indicare il numero di partita IVA emesso nel paese di residenza. Se non disponibile, sarà necessario indicare il numero di partita IVA rilasciato da qualsiasi altro stato membro. Se invece non si è in possesso nemmeno di un numero di partita IVA di uno stato membro, sarà necessario dichiarare di non essere in possesso di alcun numero di partita IVA di uno stato UE.

Che cosa si intende per attività rilevante?

Per attività rilevanti si intendono i servizi ai privati; la vendita di beni; l'affitto di immobili e/o il noleggio di qualsiasi mezzo di trasporto. Le recensioni su prodotti gratuiti ordinati tramite Voce Vine costituiscono un servizio ai privati. Pertanto, Amazon è tenuta a raccogliere, verificare e comunicare determinati dati di Voce Vine ed è obbligata a chiedere di compilare un questionario fiscale con i dati richiesti.

Che cosa farà Amazon con i miei dati fiscali?

Per soddisfare i requisiti legali del DAC7, Amazon deve:
a. raccogli informazioni fiscali da Vine Voices
b. verificare tali informazioni confrontandole con i database delle rispettive autorità;
c. comunicare alle autorità fiscali UE l'importo del corrispettivo ricevuto da Voce Vine (ossia il valore dei prodotti ordinati e ricevuti gratuitamente tramite Vine) insieme ai dati di dovuta diligenza (due diligence).

Amazon è tenuta a comunicare ogni anno all'Agenzia delle Entrate le informazioni di tutti i membri* di Voce Vine UE entro il 31 gennaio dell'anno successivo; deve inoltre fornire una copia dei dati da te comunicati all'Agenzia delle Entrate entro il 31 gennaio di ogni anno.

*Per il 2023 Amazon è tenuta a comunicare solo le informazioni dei membri di Voce Vine UE che hanno aderito al programma nel corso del 2023; tuttavia, a partire dal 2024, dovrà comunicare le informazioni di tutti i membri Voce Vine UE, indipendentemente dal momento in cui hanno aderito al programma.

Che cosa faranno le autorità fiscali con le informazioni condivise da Amazon?

I dati raccolti verranno condivisi automaticamente con le autorità fiscali degli stati membri in cui risulta la residenza nella registrazione a Voce Vine. Tali informazioni potranno essere utilizzate per verificare la conformità fiscale e l'esattezza del reddito dichiarato da Voce Vine. Se hai domande sulla tua responsabilità fiscale, puoi rivolgerti a un consulente fiscale, legale o a un altro professionista.

Quali sono le conseguenze del mancato rispetto di tali condizioni?

Se hai iniziato a partecipare al programma Vine prima del 31 ottobre 2023 e non hai fornito le informazioni richieste o Amazon non è in grado di verificare le informazioni fornite entro il 31 dicembre 2023, non potrai più partecipare al programma Vine nel 2024.

Se hai iniziato a partecipare al programma Vine dopo il 31 ottobre 2023, potrai partecipare al programma dopo aver fornito le informazioni richieste e dopo che Amazon ne avrà verificato l'esattezza.

Ho fornito i dati richiesti. Che cosa succede adesso?

Nella maggior parte dei casi la verifica delle informazioni dovrebbe richiedere pochi minuti. In rari casi il processo di verifica potrebbe richiedere fino a 24 ore.

Se Amazon non è in grado di verificare le informazioni, ti verrà richiesto di compilare nuovamente il questionario fiscale.

Che cosa significano i diversi stati del modulo fiscale nel mio account Vine?

Non iniziato: non hai ancora compilato il modulo fiscale. Fai clic sul link Avvia/Aggiorna il modulo nella scheda del tuo account Vine per farlo.

Verificato: le informazioni fiscali fornite sono state verificate e non sono necessary ulteriori dati in questa fase.

In sospeso: stiamo verificando le informazioni fiscali fornite. Il processo potrebbe richiedere fino a 24 ore. Riceverai una notifica non appena le informazioni saranno state esaminate.

Rifiutato: le informazioni fiscali fornite sono state verificate, ma il tuo numero di partita IVA o il codice fiscale non corrispondono ai dati UE. Segui i passaggi elencati di seguito per compilare nuovamente il modulo fiscale e aggiornare il numero di partita IVA o il codice fiscale.
a. Accedi al tuo account tramite: https://www.amazon.it/vine/account
b. Vai alla sezione "Informazioni fiscali per Vine"
c. Seleziona "Avvia/Aggiorna questionario"
d. Fai clic su "Compila sondaggio" e segui i passaggi fino al completamento.

Scaduto: le informazioni fornite devono essere verificate ogni 36 mesi. Fai clic sul link "Aggiorna questionario" nella scheda del tuo account Vine per verificare nuovamente i tuoi dati.

Come posso aggiornare le mie informazioni ai fini della dichiarazione dei redditi?

Devi confermare tutti i dati fiscali richiesti ogni 36 mesi dall'ultimo invio del modulo fiscale o proattivamente ogni qualvolta apporti modifiche a qualsiasi punto dato. Puoi aggiornare le tue informazioni fiscali compilando nuovamente il corrispondente modulo. Ricorda che con questa operazione aggiornerai le tue informazioni ai soli fini fiscali. Segui i passaggi elencati di seguito per compilare nuovamente il modulo fiscale:
a. Accedi al tuo account tramite: https://www.amazon.it/vine/account
b. Vai alla sezione "Informazioni fiscali per Vine"
c. Seleziona "Avvia/Aggiorna questionario"
d. Fai clic su "Compila sondaggio" e segui i passaggi fino al completamento.

Se non fornisci informazioni aggiornate o non confermi l'esattezza delle informazioni fornite entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di compilazione del modulo da parte di Amazon, non potrai più partecipare al programma Vine.